

POLITICA PER LA QUALITÀ E PER LA TUTELA REPUTAZIONALE

Rev.	Data	Motivazione	Redazione	Approvazione Presidente del CdA
0	10/03/2026	Prima emissione		14/04/26

SOMMARIO

MISSION E VISIONE STRATEGICA.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
I PRINCIPI ISPIRATORI	Errore. Il segnalibro non è definito.
L'IMPEGNO DELLA DIREZIONE.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
POLITICHE SPECIFICHE SULLA PARITA' DI GENERE	Errore. Il segnalibro non è definito.
MONITORAGGIO E ATTUAZIONE DELLA POLITICA	Errore. Il segnalibro non è definito.
DIFFUSIONE DELLA POLITICA.....	Errore. Il segnalibro non è definito.

MISSION E VISIONE STRATEGICA

MANTEIA-MEMAR SRL è una società fintech fondata nel 2019 con sede principale a Reggio Emilia e presente con altre sedi in Italia e Spagna. L'azienda eroga servizi avanzati di Credit Intelligence, gestione dei portafogli di credito e automazione dei processi a favore di banche, istituzioni finanziarie, fondi di investimento, servicer e società di gestione patrimoniale, supportando al contempo grandi organizzazioni pubbliche e private con strumenti di intelligenza artificiale e digitalizzazione documentale.

Con un approccio data-driven e un impegno costante nell'innovazione, il Gruppo Manteia si posiziona come partner strategico per la trasformazione digitale dei propri clienti, contribuendo a una gestione del credito più efficiente, trasparente e sostenibile. L'azienda ha formalizzato il proprio impegno verso una cultura organizzativa inclusiva e responsabile con l'ottenimento, nel settembre 2025, della certificazione UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere.

MANTEIA-MEMAR SRL ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 quale strumento per consolidare l'eccellenza nell'erogazione dei propri servizi, garantire la soddisfazione dei clienti istituzionali e sostenere la crescita del Gruppo attraverso processi governati, misurabili e in continuo miglioramento.

PRINCIPI ISPIRATORI E IMPEGNO DELLA DIREZIONE

MANTEIA-MEMAR SRL fonda la propria Politica per la Qualità sui principi di centralità del cliente, miglioramento continuo, approccio basato sul rischio, valorizzazione delle persone e tutela della riservatezza delle informazioni. Correttezza e trasparenza nei confronti di tutti gli stakeholder – clienti, personale, fornitori, partner e regolatori – costituiscono il quadro valoriale entro cui l'organizzazione opera e si sviluppa.

La Direzione assume piena responsabilità della presente Politica e si impegna a garantirne attuazione, comunicazione e revisione periodica, coinvolgendo attivamente tutto il personale nella costruzione di una cultura della qualità diffusa e condivisa. Il SGQ rappresenta lo strumento attraverso cui l'organizzazione monitora i propri processi, tutela gli interessi dei clienti e persegue gli obiettivi strategici, con la consapevolezza che la qualità dei servizi erogati è una preconditione della fiducia che i clienti istituzionali ripongono in Manteia.

OBIETTIVI E AREE PRIORITARIE DI AZIONE

Gli obiettivi per la qualità sono definiti annualmente dalla Direzione tenendo conto dell'analisi del contesto, delle aspettative delle parti interessate e dei rischi che possono pregiudicare la reputazione o la continuità operativa. Le aree prioritarie di intervento riguardano il monitoraggio della soddisfazione dei clienti istituzionali, il governo e il miglioramento continuo del SGQ, lo sviluppo delle competenze del personale, la formazione continua, la progettazione e realizzazione di prodotti e servizi innovativi e ad alto valore aggiunto, la protezione delle informazioni riservate trattate nell'ambito dei servizi erogati e il presidio della reputazione aziendale. Per ciascuna area sono definiti obiettivi misurabili e azioni pianificate, documentate in apposito piano approvato dalla Direzione.

MONITORAGGIO E DIFFUSIONE DELLA POLITICA

La presente Politica è formalmente definita e mantenuta come informazione documentata. È comunicata a tutto il personale, che può accedervi tramite i sistemi informativi aziendali, ed è presentata durante momenti formativi e informativi, al fine di garantirne la piena comprensione e applicazione a tutti i livelli dell'organizzazione. Inoltre, la Politica viene resa disponibile alle parti interessate rilevanti, anche tramite la pubblicazione sul sito web aziendale o mediante specifiche comunicazioni, assicurandone così la diffusione e la trasparenza verso l'esterno. La Direzione assicura che la Politica per la Qualità sia compresa, condivisa e sostenuta da tutte le funzioni aziendali, favorendo la partecipazione e il coinvolgimento di tutte le persone, ed è responsabile per la sua attuazione e mantenimento

La presente Politica è soggetta a Riesame periodico da parte della Direzione, al fine di valutarne l'idoneità rispetto all'evoluzione del contesto interno ed esterno e l'eventuale necessità di aggiornamenti.

MANTEIA-MEMAR SRL

Presidente del Consiglio di amministrazione

GRAZIANO MELONI
